

# INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO 2021

<b>EQUIPOS DE TRABAJO</b>	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA
<b>RESPONSABLE</b>	DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE ATACAMA
<b>IDENTIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO</b>	<b>EQUIPO 1:</b> DEPTO. TÉCNICO - DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE HUASCO (ÁREA TÉCNICA)
	<b>EQUIPO 2:</b> DEPTO. ADMINISTRACIÓN Y FINANZA – CONTRALORÍA INTERNA - DEPTO. PROGRAMACIÓN Y CONTROL.
	<b>EQUIPO 3:</b> DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES - COMUNICACIONES - SECRETARÍA DIRECTOR- SIAC - DEPTO. JURÍDICO - DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE HUASCO (ÁREA SOCIAL/ADMINISTRATIVA)
<b>METAS POR EQUIPO</b>	EQUIPO 1: 6 METAS
	EQUIPO 2: 6 METAS
	EQUIPO 3: 6 METAS
<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL</b>	100%
<b>PORCENTAJE DE INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO</b>	8%

## Equipo 1

N°	META	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	META 2021	PONDERACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR META		RESULTADO EFECTIVO		CUMPLIMIENTO EFECTIVO 2020	NOTA TECNICA
							NUMERADOR	DENOMINADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR		
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2021	(Recursos ejecutados al 31.12.2021/Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021)*100	99,1%	10%	Porcentaje	99,1%	99,1%	98,7%	99,1%	99,6%	1. Considera el presupuesto vigente de cierre, con la excepción de los Subtítulo 25 Ítem 99, Subtítulo 32, Subtítulo 34 Ítem 07 y Subtítulo 35, dado que no se consideran gasto
2	Ejecutar al menos el 80% de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, elaborado por SERVIU	Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, al 31.12.2021, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021	(N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100	80%	30%	Porcentaje	80%	100%	100%	100%	100%	1. Las Orientaciones para la elaboración del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, se enviará mediante instructivo de la DIVAD, a través de correo electrónico, a más tardar el 29.01.2021. 2. Es recomendable que el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, sea elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU. 3. Al término de la ejecución de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, deberá realizarse una evaluación de satisfacción de los funcionarios, respecto del programa ejecutado. 4. Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo
3	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional con la participación de representante/s de la Asociación de Funcionarios y el Director Regional SERVIU	Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita Regional, cumplidos al 31.12.2021, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional	(N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional del año 2021)*100	80%	30%	Porcentaje	80%	100%	101%	100%	100%	1. Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2021 y 31.10.2021, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año 2021. Del total de reuniones realizadas durante este periodo, la Autoridad titular (Jefe de Servicio) deberá haber participado al menos, en el 75% de las reuniones realizadas. 2. Los acuerdos comprometidos no serán susceptibles de modificar o eliminar, salvo que existan razones debidamente fundamentadas, las cuales deberán ser analizadas y aprobadas en una reunión de la mesa gremial durante el año 2021, quedando consignado como acuerdo en el acta de dicha reunión.
4	Adjudicar el 90% de proyectos urbanos a más tardar al 30.07.2021, respecto de los proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021	Porcentaje de proyectos urbanos adjudicados al 30.07.2021, respecto del total de proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021	(N° de proyectos urbanos adjudicados al 30.07.2021/N° total de proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021)*100	90%	10%	Porcentaje	90%	100%	97,7%	100%	100%	1. Los proyectos asociados al indicador son: Vialidad Urbana, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales, Planes Urbanos Estratégicos, Reconstrucción de Obras Urbanas, Construcción de Parques Urbanos y Conservación de Parques Urbanos. 2. Considera proyectos en cualquiera de las etapas establecido en el ciclo de Inversiones (Prefactibilidad – Factibilidad – Diseño – Ejecución)
5	Iniciar a lo menos el 90% de viviendas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 respecto al total de viviendas programadas a iniciar el año 2021	Porcentaje de viviendas iniciadas en el año de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10, respecto al total de viviendas programadas a iniciar el año 2021	(N° de viviendas iniciadas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 durante el año 2021/N° total de viviendas programadas a iniciar de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 el año 2021)*100	90%	10%	Porcentaje	90%	100%	100%	100%	100%	1. Considera los programas: - Construcción (regular y rec.); FSV DS 174; FSEV DS 49; PIST DS 19; PHR DS 10. - Mejoramiento: Mejoramiento de Viv. y B. DS 27; PPPF DS 255; PHR DS 10. 2. La meta contendrá todo proyecto programado a iniciar en 2021, conforme a programación vigente. 3. Vivienda iniciada: - Para DS 174/49, 27, 255 y 10 se refiere a toda viv. asociada a un proyecto con Acta de Entrega de Terreno registrada en MUNIN y Trazabilidad; y/o registro Excel proporcionado por DITEC. La meta de estos programas será informada por DITEC y en base a criterios para su establecimiento, programación y actualización. - Para el DS 19, es toda viv. con fecha de inicio ingresada a RUKAN. La meta será informada por DPH. 4. Cada progr. deberá tener un 80% mín. de cumplimiento, cuando el promedio global un
6	Registrar mensualmente en el sistema RUKAN, el avance de obras del 100% de los proyectos vigentes con inicio de obras del Programa de Integración Social y Territorial (D.S N°19/2016)	Porcentaje de proyectos vigentes con inicio de obras que registran el avance mensual de obras en el sistema RUKAN, respecto del total de proyectos vigentes con inicio de obras	(N° de proyectos vigentes con inicio de obras que registran el avance mensual de obras en el sistema RUKAN/N° total de proyectos vigentes con inicio de obras)*100	100%	10%	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	1. El Plan Regional de Seguridad de la Información está compuesto por compromisos sobre difusión y sensibilización, como sobre los controles de la norma Nch ISO 27001, comprometidos en año 2021. 2. El plan se formulará por el Comité de Seguridad de la Información y se firmará por los asistentes presentes en sesión antes del 30 de marzo del año 2021. 3. Las actividades del plan podrán ser modificadas por motivos justificados y validados por el comité
<b>Total: 100%</b>												

**Equipo 2**

N°	META	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	META 2021	PONDERACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR META		RESULTADO EFECTIVO		CUMPLIMIENTO EFECTIVO 2020	NOTA TECNICA
							NUMERADOR	DENOMINADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR		

1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2021	(Recursos ejecutados al 31.12.2021/Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021)*100	99,1%	10%	Porcentaje	99,1%	99,1%	98,7%	99,1%	99,6%	1. Considera el presupuesto vigente de cierre, con la excepción de los Subtítulo 25 ítem 99, Subtítulo 32, Subtítulo 34 ítem 07 y Subtítulo 35, dado que no se consideran gasto
2	Ejecutar al menos el 80% de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, elaborado por SERVIU	Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, al 31.12.2021, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021	(N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100	80%	30%	Porcentaje	80%	100%	100,0%	100%	100%	1. Las Orientaciones para la elaboración del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, se enviará mediante instructivo de la DIVAD, a través de correo electrónico, a más tardar el 29.01.2021. 2. Es recomendable que el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, sea elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU. 3. Al término de la ejecución de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, deberá realizarse una evaluación de satisfacción de los funcionarios, respecto del programa ejecutado. 4. Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo
3	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional con la participación de representante/s de la Asociación de Funcionarios y el Director Regional SERVIU	Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita Regional, cumplidos al 31.12.2021, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional	(N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional del año 2021)*100	80%	30%	Porcentaje	80%	100%	101%	100%	100%	1. Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2021 y 31.10.2021, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año 2021. Del total de reuniones realizadas durante este periodo, la Autoridad titular (Jefe de Servicio) deberá haber participado al menos, en el 75% de las reuniones realizadas. 2. Los acuerdos comprometidos no serán susceptibles de modificar o eliminar, salvo que existan razones debidamente fundamentadas, las cuales deberán ser analizadas y aprobadas en una reunión de la mesa gremial durante el año 2021, quedando consignado como acuerdo en el acta de dicha reunión.
4	Implementar el 100% de las actividades establecidas en el Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU	Porcentaje de actividades del Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU implementadas, respecto del total de actividades programadas para cada Plan SERVIU	(N° de actividades del Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU, implementadas/N° total de actividades del Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU, programadas a implementar en el Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU)*100	100%	10%	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	1. Las "ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE USO DE UN PARQUE URBANO" fueron remitidas a cada región a través de correo electrónico de Felipe Van Klaveren el día 19,02,19 2. El Informe SERVIU con el verificador de cada una de las acciones implementadas, conforme a la definición de actividades por mes, debe entregarse al 31.12.2021 a la División de Desarrollo Urbano
5	Ejecutar al menos el 90% de las actividades regionales propuestas en el Plan Anual de Capacitación 2021	Porcentaje de actividades regionales ejecutadas del Plan Anual de Capacitación 2021	(N° de actividades regionales del Plan Anual de Capacitación ejecutadas año 2021/N° de actividades regionales comprometidas en el Plan Anual de Capacitación)*100	90%	10%	Porcentaje	90%	100%	100%	100%	100%	1. El Plan Anual de Capacitación considera actividades con y sin costo. 2. La meta mide actividades regionales, realizadas al 31 de diciembre del año 2021 aprobadas por el Jefe de Servicio, a través de resolución
6	Ejecutar en el plazo, el 80% de las actividades comprometidas en el Plan Regional de Seguridad de la Información del año 2021	Porcentaje de actividades del Plan Regional de Seguridad de la Información 2021	(N° de actividades del Plan Regional de Seguridad de la Información realizadas /N° total de actividades comprometidas en el Plan Regional de Seguridad de la Información del año 2021)*100	80%	10%	Porcentaje	80%	100%	100%	100%	100%	1. El Plan Regional de Seguridad de la Información está compuesto por compromisos sobre difusión y sensibilización, como sobre los controles de la norma Nch ISO 27001, comprometidos en año 2021. 2. El plan se formulará por el Comité de Seguridad de la Información y se firmará por los asistentes presentes en sesión antes del 30 de marzo del año 2021. 3. Las actividades del plan podrán ser modificadas por motivos justificados y validados por el comité
Total: 100%												

### Equipo 3

N°	META	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CÁLCULO	META 2021	PONDERACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR META		RESULTADO EFECTIVO		CUMPLIMIENTO EFECTIVO 2020	NOTA TECNICA	
							NUMERADOR	DENOMINADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR			
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021	Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2021	(Recursos ejecutados al 31.12.2021/Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021)*100	99,1%	10%	Porcentaje	99,1%	99,1%	98,7%	99,1%	99,6%	1. Considera el presupuesto vigente de cierre, con la excepción de los Subtítulo 25 ítem 99, Subtítulo 32, Subtítulo 34 ítem 07 y Subtítulo 35, dado que no se consideran gasto	
2	Ejecutar al menos el 80% de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, elaborado por SERVIU	Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, al 31.12.2021, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021	(N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100	80%	30%	Porcentaje	80%	100%	100%	100%	100%	1. Las Orientaciones para la elaboración del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, se enviará mediante instructivo de la DIVAD, a través de correo electrónico, a más tardar el 29.01.2021. 2. Es recomendable que el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, sea elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU. 3. Al término de la ejecución de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, deberá realizarse una evaluación de satisfacción de los funcionarios, respecto del programa ejecutado. 4. Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo	
3	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional con la participación de representante/s de la Asociación de Funcionarios y el Director Regional SERVIU	Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita Regional, cumplidos al 31.12.2021, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional	(N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita Regional del año 2021)*100	80%	30%	Porcentaje	80%	100%	101%	100%	100%	1. Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2021 y 31.10.2021, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año 2021. Del total de reuniones realizadas durante este periodo, la Autoridad titular (Jefe de Servicio) deberá haber participado al menos, en el 75% de las reuniones realizadas. 2. Los acuerdos comprometidos no serán susceptibles de modificar o eliminar, salvo que existan razones debidamente fundamentadas, las cuales deberán ser analizadas y aprobadas en una reunión de la mesa gremial durante el año 2021, quedando consignado como acuerdo en el acta de dicha reunión.	
4	Ejecutar el 100% de las acciones del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social	Porcentaje de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social implementadas, respecto del total de actividades programadas a implementar en el Plan de Acción	(N° de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, implementadas/N° total de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, programadas a implementar)*100	100%	10%	Porcentaje	100%	100%	100,0%	100%	100%	1. Se considerarán las acciones establecidas en el Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, para el año 2021, el que es elaborado por SERVIU Atacama y validado por la División Política Habitacional. Este Plan de Acción debe ser elaborado y validado a más tardar el 31.03.2021. 2. El Plan de Acción, deberá consignar los plazos para la ejecución, responsables y verificadores para cada una de las acciones. Las acciones, deben formularse, conforme a las orientaciones de la División Política Habitacional. 3. El informe SERVIU con el verificador para cada una de las acciones implementadas, debe entregarse al 31.12.2021, a la División Política Habitacional	
5	Contar con proyectos calificados entre el 01.01.21 y el 30.06.2021, en el Banco de Postulaciones del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, cuyo costo total de subsidios equivalga al menos al 40% de los recursos en UF destinados a la Región para el Programa Habitacional 2021 en Programa Habitacional inicial	Al 30.06.2021 la región cuenta con proyectos calificados en Banco de postulaciones, que equivalen al menos al 40% de los recursos en UF destinados del Programa Habitacional inicial	Al 30.06.2021 la región cuenta con proyectos calificados en Banco de postulaciones, que equivalen al menos al 40% de los recursos en UF destinados del Programa Habitacional inicial	Logrado/ No Logrado	10%	Dicotómica						Logrado	1. El 40% considera montos de subsidio registrados en sistema Umbral, incluyendo monto promedio de asistencia técnica y fiscalización técnica de obras por familia informado por DPH. 2. Se entenderá por proyecto calificado aquel proyecto que obtenga certificado de calificación definitiva o condicionada
6	Publicar en medios de comunicación tradicionales y/o portales informativos de la Región de Atacama, al menos 03 noticias mensuales, para difundir requisitos, fechas de postulación y/o entrega de viviendas de diversos programas habitacionales Minvu	Publicar al menos 03 noticias al mes en el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2021	(N° de publicaciones en medios de comunicación tradicionales y/o portales informativos de la región de Atacama, al menos 03 noticias mensuales/N° total de publicaciones en medios de comunicación tradicionales y/o portales informativos de la región de Atacama, al menos 03 noticias mensuales)*100	100%	10%	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1- El contenido de la publicación considerará los siguientes programas habitacionales: DS 49, DS 1, DS 19, DS 27 o DS-52 Arriendo Regular, Arriendo Adulto Mayor y Arriendo Clase Media (si continúa el 2021). 2.- Para el cumplimiento de la meta, no se considerará el respaldo de los comunicados de prensa enviados desde Nivel central. 3.- La noticia publicada puede ser la misma, pero en diversos medios tradicionales y electrónicos
											Total: 100%		